

お詫びと回収のお知らせ

お客様各位

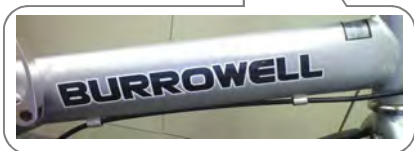
弊社にて平成18年4月から7月の間に販売いたしました折りたたみ自転車の一部に、ペダルが破損する恐れがあることが判明致しました。乗車中にペダルが破損しますと重大な事故に繋がる恐れがございます。つきましては、事故防止の為ペダルの点検及び部品交換をさせていただきますので、該当自転車に心当たりのあるお客様は、自転車の特徴をご確認のうえ、店内サービスカウンターにお申し出くださいますようお願い申し上げます。

対象商品 : 【20インチ折りたたみ自転車(変速なし)】

特徴 : 【車体に「BURROWELL」の文字のステッカーが張られています】

ペダル : 【折りたたみ式のペダル】

【自転車本体】



【ペダル使用時】



【折りたたみ時】



お客様には多大なご迷惑をおかけしますことを心よりお詫び申し上げます。

本件に関するお問い合わせは下記フリーダイヤルにて承ります。



お客様相談室
フリーダイヤル

0120-042-110

●受付時間：9:00～17:00(土・日・祝日・年末年始を除く) ※番号はおかけ間違いのないようお願いいたします。